

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



**Plátano Certificação Digital**

Lei 13.709/2018  
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)



# 1. QUEM SOMOS

A Plátano Certificação Digital, nasceu com o intuito de prestar um serviço diferenciado em Certificação Digital e, devido a esse engajamento, tornou-se a primeira Autoridade de Registro da Região das Hortênsias. Atualmente está em mais de 17 Estados, Distrito Federal e Europa.

## 2. REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Realizamos o tratamento dos dados pessoais quando cadastramos clientes, parceiros e fornecedores em nossos softwares de gestão, ou de órgãos governamentais para a execução de nossos serviços. Sendo assim, o tratamento de dados pessoais ocorre após a interação do titular de dados através das nossas plataformas de cadastro, sendo por E-mail, site, aplicativos de mensagens, presencialmente em nossa sede, ou em parceiros cadastrados para execução de nossos serviços.

Podemos realizar a emissão do certificado digital presencial ou por videoconferência. Para ambas, é necessário que o solicitante nos envie a documentação necessária, através de nosso e-mail, WhatsApp, site, ou vá até o nosso escritório pessoalmente. No processo presencial, além de levar a documentação necessária, o solicitante passará pelo cadastro biométrico, (foto e digitais). Já para a validação remota o usuário aguarda a validação da documentação emitida pelo Agente de Registro e o agendamento da videoconferência. Durante a videoconferência, a identificação do usuário será confirmada e validada pelo agente.

Também realizamos o tratamento de dados pessoais de nossos colaboradores e prestadores de serviços. Toda a contratação de colaboradores é realizada de forma legal, e os dados que tratamos são dados necessários e exigidos para atender obrigações legais.

Nossos parceiros também estão adaptados ou em processo de adaptação a LGPD, divulgam suas políticas de privacidade em seus sites, e assim, orientamos que seja realizada a leitura destas políticas. Abaixo disponibilizamos os links das políticas de privacidade das entidades governamentais e empresas parceiras, onde uma vez aceita esta política, você estará também aceitando as políticas das empresas que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Plátano Certificação Digital.

### ***Softwares e sites Governamentais***

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

<https://www.gov.br/pt-br/termos-de-uso>

Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil

<https://repositorio.serpro.gov.br/docs/politicaprivacidade.pdf>



**Software e Sites de Gestão, Vendas, Emissão de Nota Fiscal Cadastro e Relacionamento com Clientes**

Acert ID

<https://www.acertonline.com.br/pol%C3%ADtica-e-privacidade>

Betha

<https://www.betha.com.br/politica-de-protecao-de-dados>

E-GAC

[https://www.egac.com.br/politicas/Políticas-de-Privacidade\\_eGAC.pdf](https://www.egac.com.br/politicas/Políticas-de-Privacidade_eGAC.pdf)

Ezchatbot

<https://ezchat.com.br/politica-de-privacidade/>

Link

<https://linkcertificacao.com.br/politica-de-privacidade/#:~:text=Uso%20de%20dados,certificado%20digital%20conforme%20regulamenta%C3%A7%C3%A3o%20aplic%C3%A1vel>

Prefeitura Municipal de Gramado

<https://www.gramado.rs.gov.br/politica-de-privacidade>

Safe2Pay

<https://www.lp.safe2pay.com.br/pol%C3%ADtica-de-privacidade>

Soluti

<https://www.soluti.com.br/politica-de-privacidade>

**Medicina e Segurança do Trabalho**

Ativa

<https://ativamedicina.com.br/politica-de-privacidade>

**Servidor de E-mails**

Hostgator

<https://newfold.com/privacy-center/privacy>

### 3. DADOS TRATADOS

Os dados coletados e tratados, referente a emissão do certificado digital dos clientes, estão descritos conforme o ART 5º – I e II da LGPD:

“I - Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.



II - Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Todo o cadastro de nossos clientes é realizado com a finalidade de emitir o certificado digital ICP-Brasil, de acordo com o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI. Não realizamos coleta de dados sobre convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual.

Em nosso site, realizamos a coleta de cookies com o intuito de melhorar e monitorar as atividades do cliente, e também para atender obrigações legais da Lei nº12.965 – Marco Civil da Internet.

Toda a contratação de nossos colaboradores é realizada de forma legal, e coletamos os dados necessários, conforme previsto no E-Social e Decreto Nº 5.452, de 1º de Maio de 1943. Informamos ainda que, para a contratação de colaboradores, também não realizamos coleta de dados sobre convicção religiosa, opinião política, organização de caráter religioso, filosófico ou político ou dado referente à vida sexual.

## 4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados coletados durante a emissão do certificado digital são para atender finalidades específicas, a fim de viabilizar os processos de emissão do certificado digital conforme regulamentação aplicável.

**Obrigações Legais e Regulatórias – ICP Brasil** – Necessitamos coletar dados pessoais para que possamos realizar a emissão do certificado digital de acordo com a ICP Brasil.

**Obrigações Contratuais – Parceiros & Prestadores de Serviço** – Os dados coletados são nome, telefone, endereço, CPF, RG ou CNH. Estes dados são necessários para execução contratual.

Para a contratação de colaboradores, coletamos dados exigidos no E-SOCIAL, e para atender ao decreto de lei Nº 5.452, de 1º de Maio de 1943.

**Transações Financeiras** – Coletamos dados para gerar recebimentos e pagamentos de valores. Os dados coletados são: Nome, CPF, RG, dados bancários, telefone e e-mail. Essa coleta pode acontecer entre clientes, prestadores de serviços, parceiros comerciais e colaboradores. Estas informações pessoais, são enviadas para o escritório de contabilidade responsável pelas informações da Plátano Certificação Digital.



## 5. COMPARTILHAMENTO

Realizamos nossas atividades com parceiros comerciais, que disponibilizam Softwares de Gestão, Vendas, e para Cadastro e Relacionamento com Clientes. Também respondemos a órgãos governamentais, sendo assim, os dados pessoais coletados, podem ser compartilhados com esses parceiros, e as suas políticas de privacidade estão descritas no item 02 deste documento.

Prezamos pela privacidade de nossos clientes, parceiros, prestadores de serviço e colaboradores. Reiteramos que nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais, estão adequados ou em processo de adequação à LGPD, e usam os Dados Pessoais coletados para execução dos serviços sob sua responsabilidade.

Podemos também compartilhar dados pessoais para cumprir obrigações legais. Esses dados são compartilhados entre cliente e Agente de Registro e, após a emissão, são encaminhados para a análise de um Agente Certificador que terá acesso aos documentos do dossiê.

## 6. ARMAZENAMENTO E POLÍTICA DE RETENÇÃO

Os dados pessoais que coletamos estão descritos nesta política de privacidade, esses dados são armazenados nos softwares governamentais e de parceiros descritos no item 02 deste documento.

Estes softwares estão adaptados ou em processo de adaptação a LGPD, onde o armazenamento é criptografado, restrito e privado.

Os dados são armazenados e utilizados pelo tempo necessário para prestar os serviços que disponibilizamos aos nossos clientes, como para manter o desempenho do Certificado Digital e assinaturas digitais, cumprir suas obrigações legais e para atingir as finalidades elencadas nesta política.

Os dados pessoais que, eventualmente possam ser coletados por parceiros cadastrados para execução do nosso serviço no exterior, são armazenados em servidor no Brasil. Nenhum dado pessoal é armazenado em softwares fora do Brasil.

## 7. ACESSAR, ALTERAR OU EXCLUIR OS SEUS DADOS

Você pode acessar os seus dados entrando em contato conosco no telefone:

- (54) 9. 9124-0493
- [dpo@platanodigital.com.br](mailto:dpo@platanodigital.com.br)



## 8. GARANTINDO A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

Os dados pessoais são armazenados em softwares de empresas parceiras, que estão adaptadas ou em processo de adaptação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, os mesmos contendo criptografia, senhas, restrição de acesso, segurança e backup dos dados.

Os demais softwares para realização das atividades operacionais são adquiridos com licença original.

## 9. DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Os direitos dos titulares de dados estão previstos no Art. 18 da LGPD, e descritos abaixo:

*Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:*

*I - confirmação da existência de tratamento;*

*II - acesso aos dados;*

*III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*

*IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019).*

*V - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;*

*VI - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;*

*VII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;*

*VIII - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.*

*§ 1º O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.*



*§ 2º O titular pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.*

*§ 3º Os direitos previstos neste artigo serão exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, a agente de tratamento.*

*§ 4º Em caso de impossibilidade de adoção imediata da providência de que trata o § 3º deste artigo, o controlador enviará ao titular resposta em que poderá:*

*I - comunicar que não é agente de tratamento dos dados e indicar, sempre que possível, o agente; ou*

*II - indicar as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.*

*§ 5º O requerimento referido no § 3º deste artigo será atendido sem custos para o titular, nos prazos e nos termos previstos em regulamento.*

*§ 6º O responsável deverá informar, de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional. (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência*

*§ 7º A portabilidade dos dados pessoais a que se refere o inciso V do caput deste artigo não inclui dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador.*

*§ 8º O direito a que se refere o § 1º deste artigo também poderá ser exercido perante os organismos de defesa do consumidor.*

## **10. ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

O titular dos dados pode entrar em contato conosco através do telefone e e-mail abaixo listados:

- DPO: Ana Paula Duarte de Oliveira Tormin
- Telefone: (54) 9. 9124-0493
- E-mail: [dpo@platanodigital.com.br](mailto:dpo@platanodigital.com.br)

